

# Socijalno-emocionalne kompetencije učenika kao faktor unapređivanja školske prilaženosti i obrazovnog postignuća

Zorana Jolić Marjanović

*Filozofski fakultet Univerziteta u Beogradu*

# KOMPLEKSNA ULOGA SAVREMENOG OBRAZOVANJA

- Potreba da se kod učenika razvijaju neke “nove” veštine:
  - složenost i promenljivost zahteva budućeg radnog okruženja
  - obrazovanje učenika za “nepoznata” zanimanja
  - kontinuiran porast broja učenika koji se suočavaju sa problemima u školi ili internalizovanim/eksternalizovanim problemima
- Ipak: u školskoj praksi snažan akcenat na postignućima podstaknut različitim internacionalnim programima testiranja postignuća učenika (npr. PISA) ili aktima koji promovišu jednake prilike za obrazovanje svih.
- Savremene obrazovne politike sve više ukazuju na kritičnu ulogu škole u razvoju i promovisanju SE kompetencija i kao način da se:
  - unaprede socijalna i emocionalna dobrobit mlađih
  - uveća mentalni kapital i ostvari socijalni i ekonomski razvoj na nivou društva u celini

# DOMEN I PRIRODA SOCIO-EMOCIONALNIH KOMPETENCIJA

- Izazovi definisanja i procene SE
  - raznovrsna terminologija, broj ključnih kompetencija i kako se one mogu definisati i operacionalizovati - poseban problem za istraživanja, razvoj i evaluaciju interventnih programa (Schoon, 2021; Pellegrino and Hilton, 2012).
  - alternativni nazivi: nekognitivne veštine, "meke" veštine, veštine za život i posao itd.
- Tačke konsenzusa (Blair, 2002; De Fruyt et al., 2015; Duckworth and Yeager, 2015; Gutman and Schoon, 2016; Domitrovich et al., 2017; Bailey et al., 2019).
  1. individualni kapaciteti uključeni u razumevanje i prihvatanje sebe, pregovaranje u svakodnevnim situacijama i interakcijama sa drugima, nošenje sa izazovima i prilagođavanjem na promenljive uslove.
  2. konceptualno drugačije od akademskih sposobnosti i postignuća u pojedinim akademskim oblastima
  3. imaju poreklo u recipročnim interakcijama između bioloških predispozicija i kontekstualnih faktora
  4. razvijaju se progresivno kako deca sazrevaju
  5. oblikuju se kroz proces socijalizacije i učenja (u formalnom i neformalnom kontekstu) i smatra se da su podložne promeni i responzivne na intervencije
  6. manifestuju se kao manje ili više konzistentni obrasci mišljenja, osećanja i ponašanja, iako mogu varirati u zavisnosti od konteksta i tokom vremena
  7. njihovo ispoljavanje zavisi od situacionih faktora
  8. od presudnog su značaja za uspeh u školi, ali i za veoma široku paletu socio-ekonomskih ishoda u kasnjem životu, te zdravlje i dobrobit

Poslednje potvrđuju brojna razvojna istraživanja: uspešno ovladavanje SE veštinama podržava ostvarivanje pozitivnih životnih ishoda (obrazovanje, zaposlenje, zdravlje), dok neuspeh u ovladavanju ovim veštinama za posledicu ima raznovrsne lične, socijalne i akademske poteškoće pojedinca.

# DOMEN I PRIRODA SOCIO-EMOCIONALNIH KOMPETENCIJA

- DOMASEC taksonomija SE kompetencija (Schoon, 2021)
  - Taksonomija ključnih domena i manifestacija socio-emocionalnih kompetencija koja treba da ponudi bolju organizaciju različitih pojmoveva i konstrukata koji se koriste u istraživanju SE kompetencija u različitim oblastima/tradicijama.
- Ključni domeni u modelu su orijentacija:
  - na sebe (intrapersonalne kompetencije)
  - druge (interpersonalne kompetencije) i
  - razvojne zadatke (uspeh u obrazovanju, donošenje odluka o zaposlenju, adaptacija na promenu uslova).
- Domeni reflektuju način na koji pojedinci percipiraju sebe, stupaju u interakciju sa drugima i ulaze u interakciju sa svojim okruženjem. Svi zajedno naglašavaju aktivnu ulogu pojedinca, ali i potrebu da se ulazi u koštac sa i adaptira na drugačije i promenljive izazove i zahteve tokom života.
- Unutar taksonomije se diferenciraju afektivne, kognitivne i bihevioralne manifestacije funkcionsanja u različitim domenima.
  - Afektivne se odnose na pozitivna i negativna osećanja prema sebi, drugima ili različitim zadacima.
  - Kognitivna obuhvata verovanja, razmišljanja i znanje o sebi, drugima i zadacima.
  - Bihevioralana se odnosi na ispoljena ponašanja i pristupe.

# DOMEN I PRIRODA SOCIO-EMOCIONALNIH KOMPETENCIJA

| Domeni/manifestacije    | Primeri kompetencija    | Primeri iz drugih okvira       |   |   | Bazične psihološke potrebe |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|---|---|----------------------------|
|                         |                         | Big Five                       | CASEL                                     | Drugi   |                            |
| Orijentacija na sebe    |                         |                                |   |   |                            |
| Afekti                  | Samopoštovanje          | Neuroticizam                   |   | Sreća   | Autonomija                 |
| Kognicija               | Self-koncept            |                                | Svest o sebi                              | Samoefikasnost<br>Samorefleksija<br>Identitet   |                            |
| Ponašanje               | Samoregulacija          | Savesnost                      | Upravljanje sobom                         | Samokontrola<br>Regulacija emocija<br>Regulacija stresa                                     |                            |
| Orijentacija na druge   |                         |                                |   |   | Povezanost s drugima       |
| Afekti                  | Empatija                |                                |   | Saosećajnost  |                            |
| Kognicija               | Preuzimanje perspektive |                                | Socijalna svesnost                        | Poverenje   |                            |
| Ponašanje               | Saradnja                | Ekstraverzija,<br>Saradljivost | Veštine formiranja i<br>održavanja odnosa | Tolerancija<br>Poštovanje drugih<br>Briga   |                            |
| Orijentacija na zadatak |                         |                                |   | Prosocijalno ponašanje<br>Rukovođenje   | Kompetentnost              |
| Afekti                  | Značaj/Interesovanje    |                                |   | Žar   |                            |
| Kognicija               | Sposobnost predviđanja  | Otvorenost                     | Odgovorno donošenje<br>odлуka             | Strast<br>Optimizam   |                            |
| Ponašanje               | Učinak na zadatku       |                                |   | Svrha<br>Znatiženja<br>Imaginacija/kreativnost<br>Upornost/trud<br>Inicijativa<br>Inovacija |                            |

# RAZVOJ SE KOMPETENCIJA: PROGRAMI SOCIO-EMOCIONALNOG UČENJA U ŠKOLI

| Tipovi programa              | Osnovne karakteristike  | Cilj  |
|------------------------------|---|---|
| Univerzalne intervencije     | <ul style="list-style-type: none"><li>jasno definisan teorijski okvir</li><li>odvija se u učionici (classroom-based)</li><li>visoko strukturisan, praćen priručnikom i treningom (u proseku dva dana za nastavnike)</li><li>interaktivne metode rada (igre, igranje uloga, grupni rad)</li><li>sprovodi se u dužem vremenskom period (bar jednom sedmično u proseku godinu dana; ima primera višegodišnjih programa)</li><li>pristup usmeren na celu školu (kurikularni elementi + materijali za sve školske aktere), uključivanje porodice</li></ul> | Unapređivanje SE kompetencija svih učenika, nastavnika i rukovodstva škole, kreiranje školskog etosa<br>+++   |
| Intervencije za male grupe   | <ul style="list-style-type: none"><li>namenjen manjoj grupi dece i mladih koja su u potencijalnom riziku za razvoj socijalnih i emocionalnih smetnji</li><li>strukturisan, praćen priručnikom (za nastavnike)</li><li>učenje kroz aktivnost</li><li>implementira se u kratkom period (6-8 sedmica)</li></ul>  | Podsticanje socijalnog i emocionalnog razvoja kroz dublji razradu važnih tema i mogućnost da novostечene veštine vežbaju u bezbednom okruženju.<br>++ |
| Intervencije mentorskog tipa | <ul style="list-style-type: none"><li>za pojedince koji su u riziku razvoja socijalnih i emocionalnih smetnji (npr. u fazama tranzicije)</li><li>1:1 (učenik-nastavnik; mlađi učenik-stariji učenik)</li><li>kada je vršnjačko mentorisanje uparivanje po interesovanjima, ličnosti, hobijima, polu itd.</li><li>odvija se na dnevnom nivou u dužem vremenskom period (tokom cele šk. godine)</li></ul>   | Cilj je poboljšanje SE kompetencija, ali i smanjivanje prisustva ili ispoljavanja internalizovanih i eksternalizovanih problema<br>-                  |

# EFIKASNOST PROGRAMA ZA RAZVOJ SE KOMPETENCIJA

- Potvrđena efikasnost univerzalnih i na specifičnu grupu usmerenih intervencija.
- Značajan broj dokaza da intervencije usmerene na razvoj SE kompetencija mogu imati dugoročne efekte onda kada su efikasno implementirane u školi (Barry et al., 2013; Weare & Nind, 2011; Durlak et al., 2011; Payton et al., 2008; Jane-Llopis et al., 2005; Wells et al., 2003; Greenberg et al., 2001).
- Intervencije rezultiraju korisnim efektima za pojedince, grupe (odeljenja), porodicu i šire društveno okruženje, a u vidu široke palete socijalnih, emocionalnih i obrazovnih ishoda (Weare & Nind, 2011).
- Postoje dokazi da su ovi program naročito korisni za decu i mlade koji su u riziku od razvoja emocionalnih/socijalnih potreškoča, pohađaju škole u deprivirnoj sredini i ispoljavaju visokorizična ponašanja.
- Efekti su najizraženiji u sledećem (Durlak et al., 2011,):
  - bolje razvijene socijalne i emocionalne veštine (emocionalnog znanja i pismenosti, socijalne kompetentnosti, empatija, strategije prevladavanja, rezilijentnost)
  - poboljšan odnos prema sebi, školi i drugima
  - učestalije ispoljavanje pozitivnog socijalnog ponašanje i poboljšani odnosi sa vršnjacima
  - ređe ispoljavanje eksternalizovanih problema (uključujući nepristojno i agresivno ponašanje, hiperaktivnosti) i vršnjačkog nasilja
  - smanjen nivo internalizovanih smetnji (emocionalna uznenirenost, stres, depresivnost, anksioznost)
  - značajno povećanje akademskog uspeha učenika i posvećenosti školi (bolje ocene, ređe izostajanje, ponašanje usmereno na učenje)
- Analiza troškova i dobiti za SEL programe pokazuje da se primena brzo isplaća i štedi resurse javnog sektora koji bi bili usmereni na regulisanje kasnijih problema u ponašanju, kriminalu i po zdravlje rizičnih ponašanja; dodatno oni postaju isplativi i kroz povećanu moć zarade za učenike koji su prošli kroz program.

## SMERNICE ZA PRAKSU I DALJI RAZVOJ PROGRAMA SE UČENJA

- Efikasni programi fokusiraju se na pozitivne kompetencije i emocionalno blagostanje za razliku od programa prevencije poremećaja mentalnog zdravlja, usmereni su na povećanje veština, kreću od najranijih uzrasta da bi se kontinuirano i redovno primenjivali i na starijim uzrastima od strane dobro obučenih nastavnika.
- Za ostvarivanje dugoročnih efekata najefikasnija je primena univerzalnih intervencija i sistemski pristup - nivo cele škole (čak i u radu s pojedinačnim učenikom), koji po pravilu zahteva promenu školskog etosa, obrazovanje nastavnika, tesnu vezu sa roditeljima i njihovo edukovanje, uključenost lokalne zajednice.
- Program treba da bude deo ključne misije škole i integriran u nastavni plan i program horizontalno i vertikalno.
- Neki nalazi upućuju da najbolje efekte daje kombinovani pristup - univerzalni + ciljane grupe.
- Najefikasniji su oni programi koji inkorporiraju četiri elementa (Durlak et al., 2011):
  - jasno definisane ciljeve i koordinisane aktivnosti koje vode razvoju veština
  - aktivne oblike učenja
  - fokus na jednoj ili nekoliko veština
  - očiglednu usmerenost na razvoj veština (ne samo znanja)
- Ključan faktor uspešnosti programa je kontrola njegove implementacije (efekti su 2-3 puta veći kada se program pažljivo i dosledno implementiran).
- Za dalje razumevanje mehanizama promene, važni su razvoj i upotreba finih indikatora socio-emocionalnih veština.
- U domaćem kontekstu: podsticanje individualnog razvoja kroz rad grupi - to je možda primerenije za rad stručnih saradnika u školi imajući u vidu odnos između broja učenika i broja stručnih saradnika, osigurava maksimalnu dobit za sve i eliminiše često prisutan osećaj stručnih saradnika da se bave isključivo "problemima"